

시내버스 친절.안전운행의 장애요인에 관한 운전자 설문조사

안녕하십니까 ?

도로정체와 열악한 근무환경 때문에 힘들고 바쁘신 중에도 이 조사에 응해 주셔서 감사드립니다.

시내버스에 대한 이용 시민들의 불만과 서비스를 개선하라는 요구가 갈수록 높아지고 있습니다. 그리고 시민 불만의 책임은 대부분 운전기사들에게 돌려지고 있는 것이 사실입니다. 또한 시민의 불만이 커지면 자가용 이용이 늘어나게 되어, 시내버스의 운행여건은 더욱 악화되고 맙니다. 그럴수록 서비스 개선을 위한 노력이 꼭 필요한 것이지만, 열악한 근무여건에서 고생하고 있는 시내버스 운전기사들에게는 또 나름대로 여러 가지 많은 애로사항이 있을 것입니다.

이에 대전참여자치시민연대에서는 보다 친절하고 안전한 운행을 하고자 하는 운전기사들에게 장애가 되는 문제를 알아보기 위해 ‘시내버스 친절.안전운행의 장애요인에 관한 운전자 설문조사’를 실시하게 되었습니다. 이 조사는 시내버스 서비스 개선을 위해 서울시에서 후원하는 조사사업입니다.

시민에게 사랑 받는 시내버스를 만들고, 운수근로자들이 시민의 신뢰를 회복하는 계기가 될 수 있도록, 귀하의 성실한 응답을 부탁드립니다.

감사합니다.

2001. 10.

대전참여자치시민연대

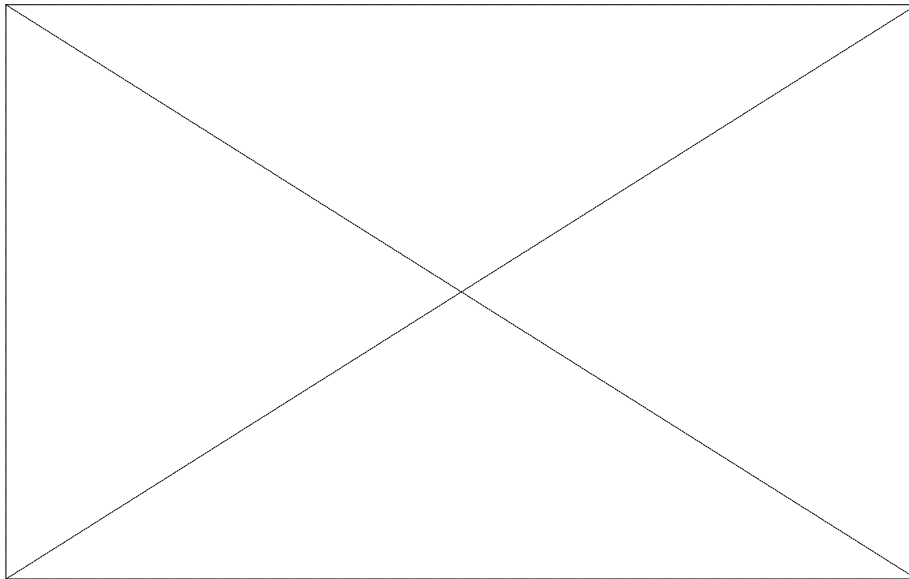
◇ 기록 요령

1. 해당번호에 ○표 혹은 √표해 주십시오.
2. 기타 혹은 주관식 질문에 답하실 경우에는 ()에 구체적으로 서술하십시오.
3. 귀하의 성명을 기재할 필요가 없으며, 응답내용에 대해서는 비밀이 보장됩니다.

1. 귀하 가정의 가족 수는 귀하를 포함하여 몇 명입니까 ? (명)

2. 귀하 가족의 전체 수입 중 귀하의 수입이 차지하는 비중은 얼마입니까 ?

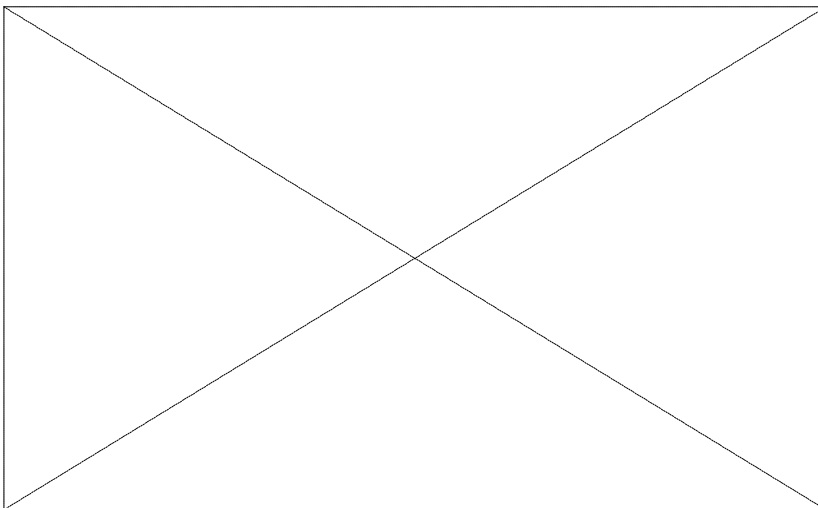
	빈도(명)	백분율(%)
귀하 혼자 100%	302	57.6
귀하 75%, 다른 가족 25%	117	22.3
귀하 60%, 다른 가족 40%	42	8.0
귀하 50%, 다른 가족 50%	37	7.1
다른 가족의 수입이 귀하보다 많다	15	2.9
무응답	11	2.1
합계	524	100.0



시내버스 근로자들의 임금 수입이 총 수입의 3/4 이상을 차지하는 가정이 80%에 이르는 것으로 조사됐다. 이는 시내버스 운전기사들이 대부분 한 가정의 가장이라는 사실을 보여주는 것이라고 생각된다.

3. 현재 귀하의 임금은 생활비에 비하여 어떠합니까 ?

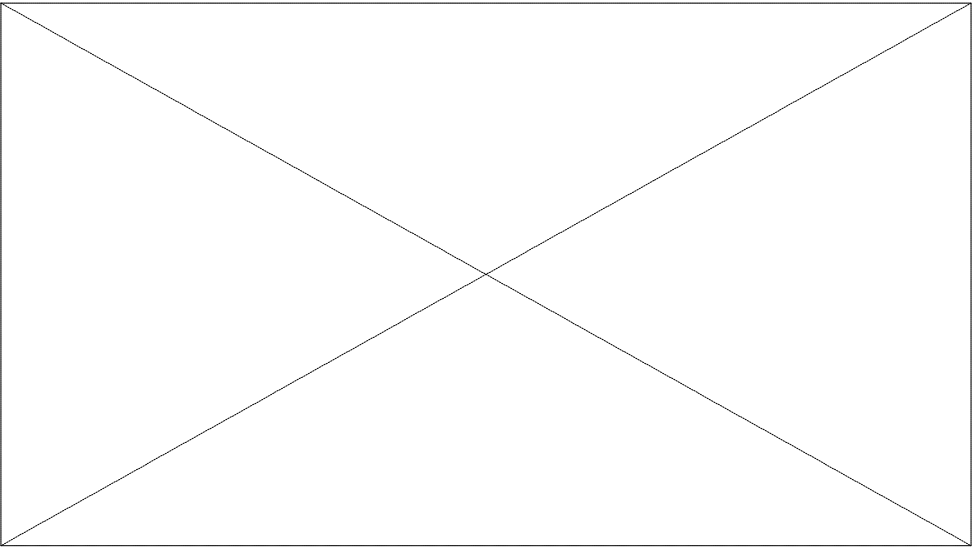
	빈도(명)	백분율(%)
아주 많다	6	1.1
약간 많다	3	0.6
그럭저럭 맞는다	68	13.0
약간 적다	246	46.9
아주 적다	201	38.4
합계	524	100.0



전향의 조사에서 대부분 4인 가족의 가장이라고 자신의 수입이 전체 수입의 대부분이라는 사실에 비추어 보면 생활비 지출이 많아질 수밖에 없는 현실을 이해할 수 있다. ‘약간 적다’, ‘아주 적다’라는 대답이 전체의 85%가 넘는다.

4. 귀하는 평소 가족의 생활고에 대한 걱정을 하십니까?

	빈도 (명)	백분율 (%)
전혀 하지 않는다	5	1.0
별로 하지 않는다	48	9.2
걱정하지만 운행중일 때는 잊는다	272	51.9
운행중일 때도 걱정이 된다	126	24.0
하루종일 걱정이 되고, 심한 스트레스로 건강을 해칠 정도다	73	13.9
합계	524	100.0

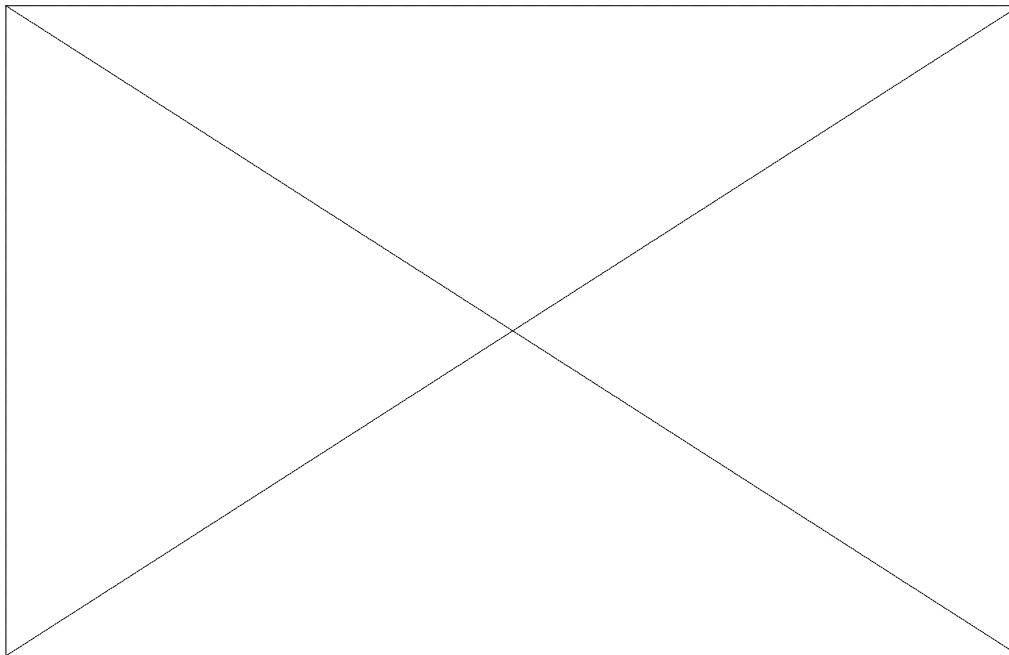


가족의 생활고에 대한 걱정이 스트레스로 작용하지 않는 경우는 불과 10% 정도다.

운행중일 때도 걱정이 되고 건강을 해칠 정도의 심한 스트레스를 받는 경우도 38%에 이르는 것은 비단 시내버스 근로자들의 근로환경과 건강문제만이 아니라 심각한 안전문제를 일으키는 사안이라고 볼 수 있다.

5. 귀하의 1일 평균 근로시간은 어느 정도입니까 ? (식사 시간 등 포함)

	빈도(명)	백분율(%)
7시간 이하	1	0.2
7시간-8시간	7	1.3
8시간-9시간	103	19.7
9시간-10시간	271	51.7
10시간-11시간	98	18.7
11시간-12시간	43	8.2
무응답	1	0.2
합계	524	100.0



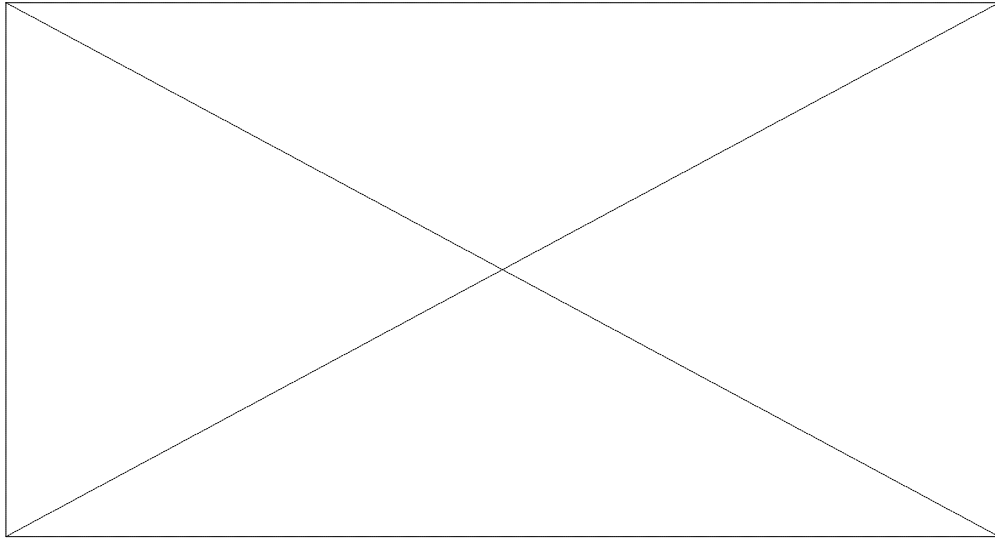
시내버스
운전기사
의 51.7%

는 9시간~10시간을 근로하고 있다. 11시간에서 12시간 근로한다는 대답도 8.2%에 이르렀다. 평균을 내보면 대략 10시간에 가깝다. 복잡한 시내에서의 운전근로가 대단히 강도 높은 노동이라는 점을 상기한다면 극심한 피로를 강요한 노동시간이라고 할 수 있다.

장시간 노동은 운전기사의 건강을 해치는 것 뿐 아니라 교통안전에 심각한 위협을 초래하고 불친절을 조장하는 원인이 될 수 있다. .

6. 귀하는 하루의 근무를 끝난 귀에 어느 정도의 피로를 느끼니까 ?

	빈도(명)	백분율(%)
별로 피로를 느끼지 않는다	15	2.9
약간의 피로를 느낀다	142	27.1
많은 피로를 느끼지만 자고나면 괜찮아 진다	146	27.9
쉬어도 피로가 잘 풀리지 않고 항상 피로가 축적된 기분이다	207	39.5
약을 복용하거나 가끔은 며칠 쉬어야 피로가 풀린다	14	2.7
합계	524	100.0

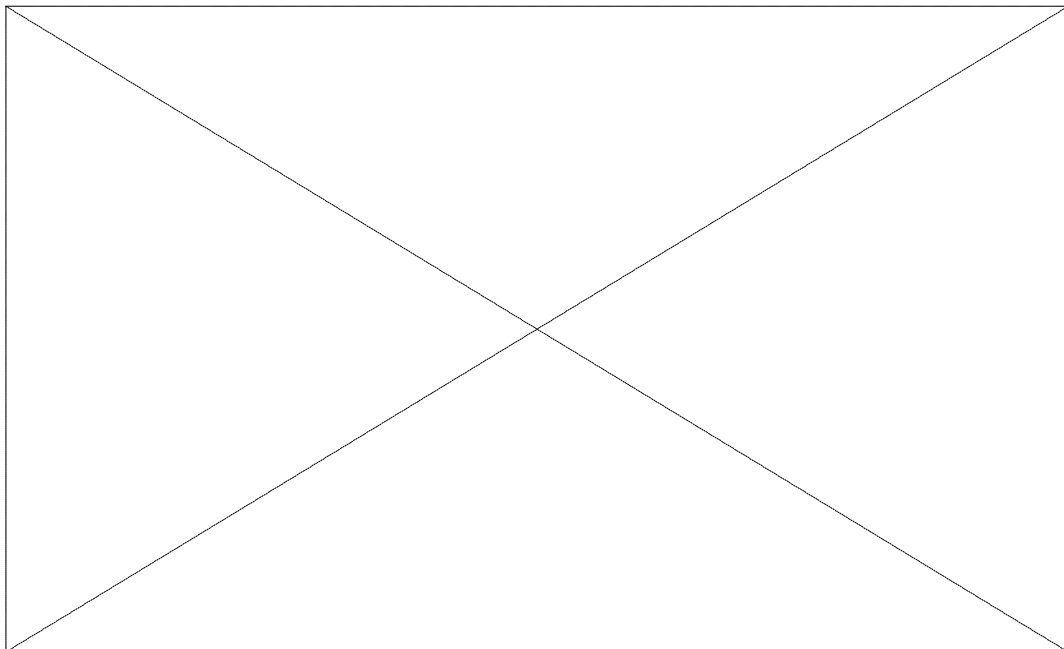


별로 피로를 느끼지 않는다는 답변은 3% 미만이다. 심한 피로를 느끼는 경우는 70%, 이중 쉬어도 피로가 풀리지 않고 축적된다는 경우가 39.5%다. 약을 복용하거나 가끔은 며칠씩 쉬어야 한다는 질병 수준에 이른 경우도 2.7%가 있었다.

전황의 강도 높고, 장시간 노동이라는 점이 반영된 결과로 보여 진다.

7. 귀하께서 버스를 운행하는데 가장 큰 애로 사항이 되고 있는 것은 무엇입니까? (2개 선택)

	빈도(명)	백분율(%)
교통정체	248	26.2
장거리 노선으로 인한 장시간 운전, 피로	66	7.0
배차시간 부족 및 휴식시간 부족	250	26.6
취객 시비	101	10.8
승객들의 서비스 불만과 사회적 비난	99	10.5
교통경찰의 단속 강화	23	2.4
장시간 운전으로 인한 생리작용 해결의 어려움	41	4.4
허리와 목의 디스크 및 호흡기 질환 등의 직업병 증세	95	10.1
기타	16	1.7
합계	939	100.0



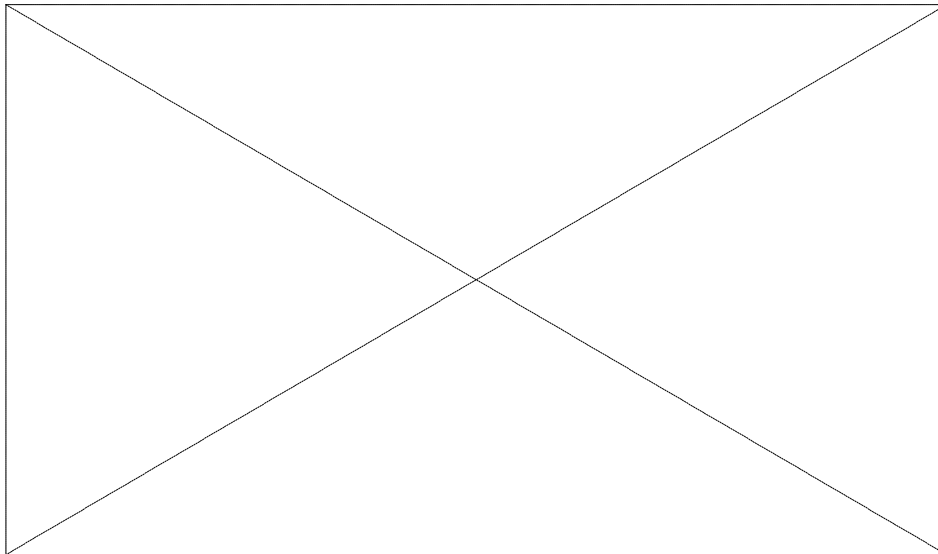
2개를 선택하는 유효 답변은 939개로 총 1,048개 중 109개는 무응답으로 무효처리 됐다.가장 큰 애로 사항으로 지적된 것은 ‘배차시간 및 휴식시간 부족’과 ‘교통정체’로 각각 유효 답변의 26.6%와 26.2% 였다.

배차시간 및 휴식기간의 부족의 문제는 회사의 적절한 노무관리와 운행체제의 문제이다.

다음 순으로 지적된 것은 운수 노동자들의 ‘대면노동’의 특성을 보여 주는 것이고, 운전기사들이 사회적 평판에 대해 깊이 의식하고 있음을 보여 주고 있다.

8. 귀하께서는 서울의 시내버스가 이용 승객에게 어느 정도의 서비스를 제공하고 있다고 생각하십니까?

	빈도(명)	백분율(%)
아주 좋은 수준이다	31	5.9
약간 좋은 수준이다	99	18.9
보통 수준이다	315	60.1
약간 나쁜 수준이다	60	11.5
아주 나쁜 수준이다	19	3.6
합계	524	100.0

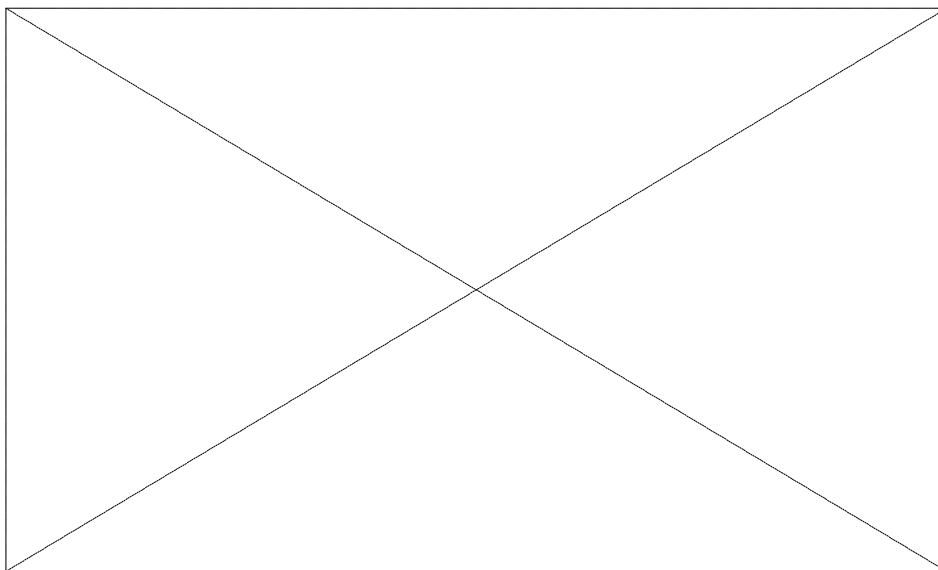


일선에서 서비스를 직접 제공하는 당사자로서 운전기사들은 승객에게 제공되는 서비스의 질을 보통 정도로(60.1%) 평가하고 있음을 알 수 있다.

약간 나쁜 수준 혹은 아주 나쁜 수준이라는 평가(합계: 15.1%) 보다는 약간 혹은 아주 좋은 수준(합계: 24.8%)이라는 답변이 조금 많은 것은 사회적으로 시내버스가 불친절하고 거리의 무법자라는 비판이 있는 것과 관련하여, 일종의 방어심리가 작용하는 것으로도 볼 수 있겠다. 하지만 그 차이는 미미한 편이고, 과반수가 넘는(60.1%) 운전기사들은 보통 수준이라고 평가하고 있다.

9. 승객에 대한 서비스 측면에서 귀하 “본인”의 서비스 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?

	빈도(명)	백분율(%)
아주 잘하는 편이다	57	10.9
보통보다는 약간 잘하는 편이다	145	27.7
보통 수준이다	277	52.9
보통보다는 약간 못하는 편이다	31	5.9
아주 못하는 편이다	12	2.3
무 응 답	2	0.4
합 계	524	100.0

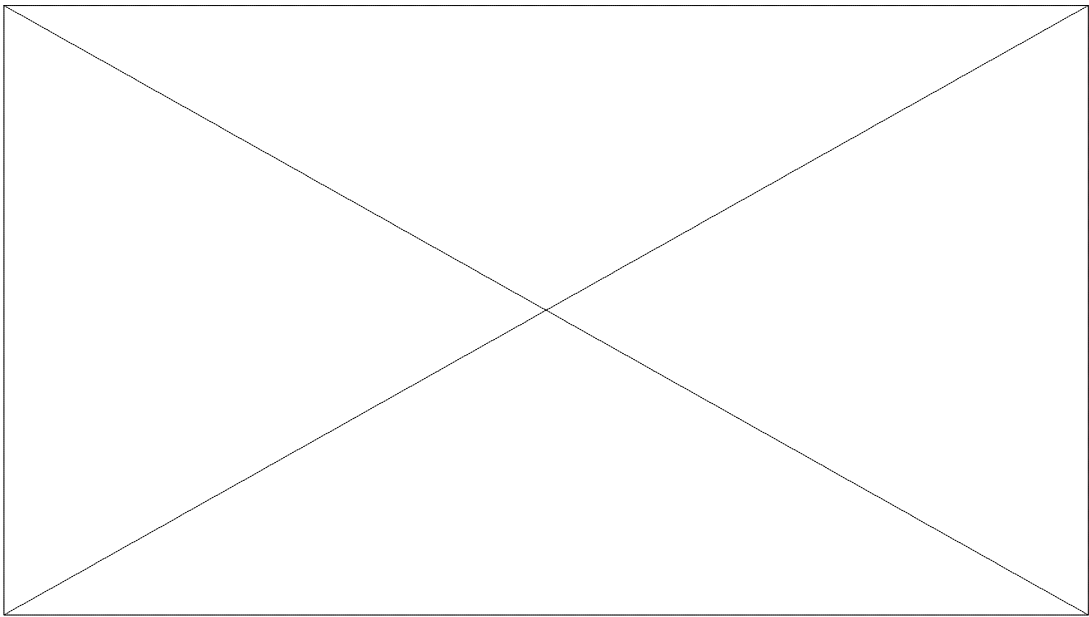


아주 잘 하는 편 혹은 약간 잘하는 편이라는 답변이 앞 질문(24.8%)에서 보다 대폭 늘어났다 (38.6%)는 점이 흥미롭다. 시내버스 운전기사들은 일반적인 시내버스의 서비스 수준이 보통 정도 라면, 나 자신의 서비스 수준은 그 보다는 상당히 양호한 것이라고 생각한다는 것이다. 그러나, 여전히 과반수의 운전자들이(52.9%) 보통 수준이라는 답변을 하고 있다. 앞의 질문과 종합해서 보

아도 서울의 시내버스 서비스는 운전기사의 평가에서도 좋은 평가를 받지 못하는 것이다.

10. 귀하가 도로를 운행할 때 가장 많이 위반하게 되는 법규는 무엇입니까?
(교통경찰의 단속을 받았거나 받지 않았거나 상관없이, 2개 선택)

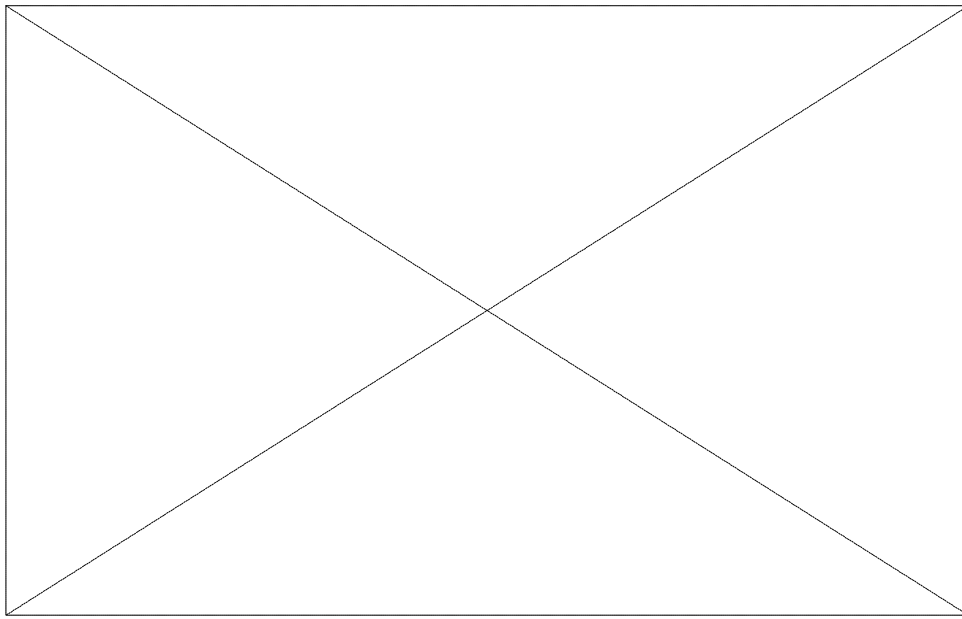
	빈도(명)	백분율(%)
과 속	70	7.4
주행차선 위반	244	25.8
전용차로 통행 위반	91	9.6
경음기 사용 금지 위반	133	14.1
통행신호 위반	122	12.9
횡단보도 차량 정지선 위반	204	21.6
급제동, 급출발, 급차선 변경	60	6.3
개문 발차	12	1.3
기 타	10	1.1
합계	946	100.0



2개를 복수 선택하도록 한 이 문항의 최대 빈도는, 1,048개(524명)이어야 하지만, 답변은 모두 946개 뿐이다.(약 162개는 무효처리) 가장 높은 빈도를 나타낸 것은 ‘주행차선 위반’(25.8%), 그 다음으로는 ‘횡단보도 차량 정지선 위반’(21.6%), ‘경음기 사용금지 위반’(14.1%), ‘통행신호 위반’(12.9%)의 순이다. 대부분 어떻게든 빨리 가려는 욕구와 교통안전 및 보행자 배려의식의 부족과 관련이 있는 문제들이라고 할 수 있다.

11. 귀하는 지난해 10월 이후 지금까지 1년 동안 도로 운행시의 법규 위반으로 단속 혹은 기타 통고처분을 받아 본 경험이 얼마나 있습니까?

	빈도(명)	백분율(%)
전혀 없다	262	50.0
1-2회	215	41.0
3-4회	34	6.5
5-6회	5	1.0
7-8회	0	0.0
9회 이상	3	0.6
무응답	5	10.0
합계	524	100.0



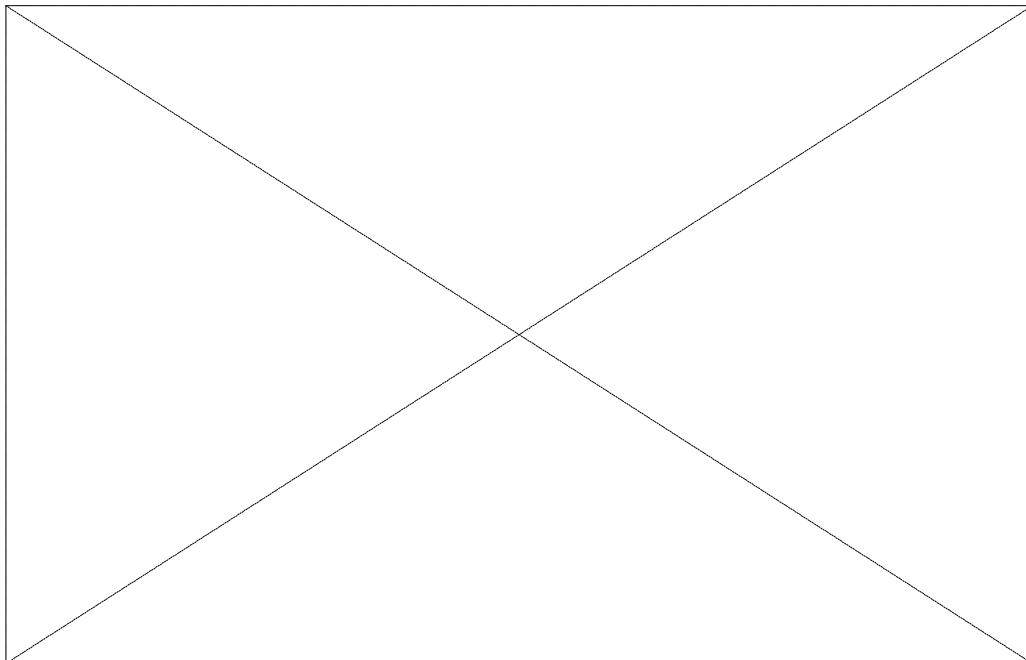
1년 동안 단속
또는 기타 통고
처분을 전혀
받지 않았다는
답변이 50%다.
반면, 3-4회

이상인 경우도 8%가 넘는다.

시내버스 운전기사들이 직업운전자임을 감안하면 운전실력의 차이는 아닐 것인데 소수의 상습적인 위반자가 있는 것으로 보여지는 조사결과라고 할 수 있다.

12. 귀하가 버스를 운행할 때 무의식적으로도 많이 범하게 되는 바람직하지 못한 운행 행태는 무엇입니까? (2개 선택)

	빈도(명)	백분율(%)
안내방송 망각, 부실	156	17.1
무정차 통과	55	6.0
흡연	157	17.2
짜증과 불친절	93	10.2
노약자 배려 외면	79	8.7
급제동, 급출발, 급차선 변경	64	7.0
정류장의 바른 정차위치를 벗어난 정차	292	32.1
기타	15	1.6
합계	911	100.0



법규위반과 단속 보다는 이용시민에게 불편을 야기하는 사항이다.

역시 정차 위치를 벗어나는 문제가 가장 많은 32.1% 답변 빈도를 보인다.

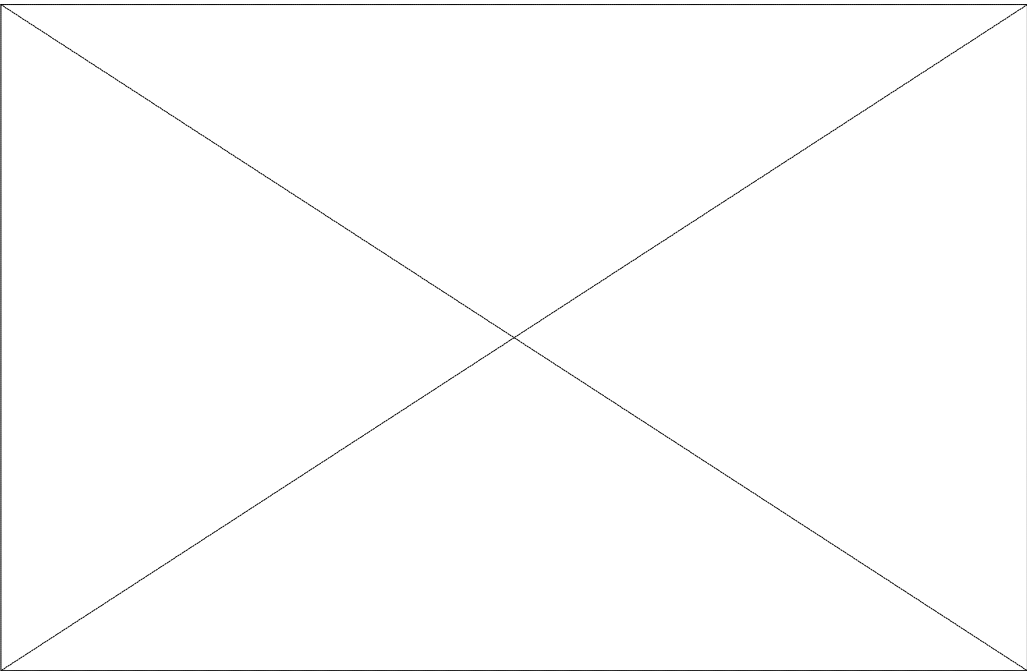
흡연과 안내방송 부실도 상당히 많은 빈도를 나타내고 있다.

운전기사 스스로의 고백이라는 점을 감안하면 '짜증과 불친절' 10.2%, '노약자 배려외면' 8.7%도 상당히 높은 빈도라고 생각된다.

이 모두는 승객들의 느끼는 불만과 일치하는 결과다.

13. 귀하가 지난 1년간 교통사고 처리비용 및 범칙금, 과징금으로 들어간 금액은 음성적 무마비용 까지 포함하여 어느 정도 입니까 ?

	빈도(명)	백분율(%)
전혀 없음	199	38.0
10만원 이하	139	26.5
10만원-15만원	60	11.5
15만원-30만원	53	10.1
30만원-45만원	36	6.9
45만원-60만원	9	1.7
60만원-75만원	10	1.9
75만원-90만원	4	0.8
90만원 이상	7	1.3
무응답	7	1.3
합계	524	100.0



운전기사들이 손실 임금이라 부르는 범칙금 등으로 들어가는 금액이 상당함을 알 수 있다.
전혀 없다고 대답한 38%를 제외하고 중간 금액으로 계산하면 1인당 연 평균 18만원 이상이 된다.

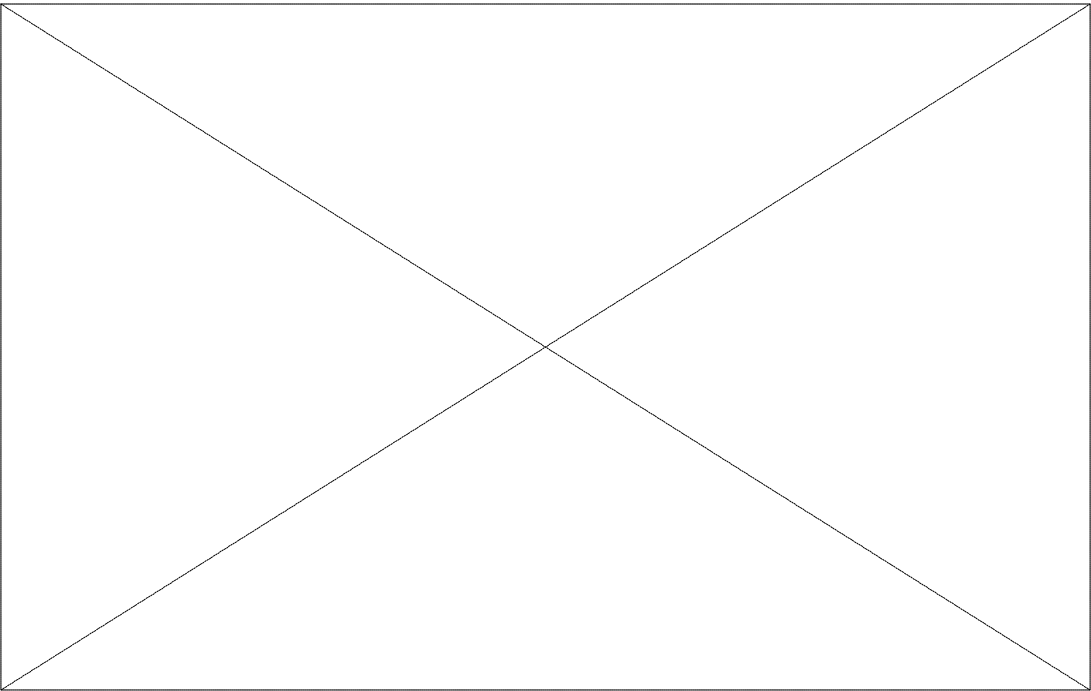
30만원 이상이라는 66명, 12.7%는 범칙금, 과징금 만으로는 설명하기 어렵고, 음성적인 사고처리비용이나 회사로부터의 구상권 청구를 받은 경우로 의심된다.

※ 아래의 10가지는 시내버스를 이용하는 시민들이 느끼고 있는 주요 불만 사항들입니다. 이를 참고하여 질문에 다음 질문에 답해주시기 바랍니다.

- ① 배차 간격 및 정시성 부족 (정류장에서의 장시간 기다림)
- ② 승용차나 지하철 보다 늦고 운행시간이 많이 걸림
- ③ 운전기사 불친절 (흡연, 질문 무응답, 언쟁이나 욕설, 안내방송 부실, 실수에 대한 사과 회피, 인사 외면노약자 배려 외면 등)
- ④ 출퇴근 시간대의 심한 차내 혼잡
- ⑤ 무정차 통과 및 정류장 정차 무질서 (도로중간 정차 - 위험한 탑승, 원거리 정차 - 달리기 강요)
- ⑥ 급출발, 급제동, 급커브, 과속, 난폭운전, 사고 위험 등
- ⑦ 차량 시설 낙후 및 불결한 청소상태
- ⑧ 요금 내기 불편 (토큰, 카드 구입 및 충전 어려움, 거스름 돈 받기 어려움 등)
- ⑨ 타 교통수단과의 환승 불편
- ⑩ 정류장 안내시설 미흡

14. 귀하는 서울 시내버스에 대한 시민의 불만을 어떻게 보십니까 ?

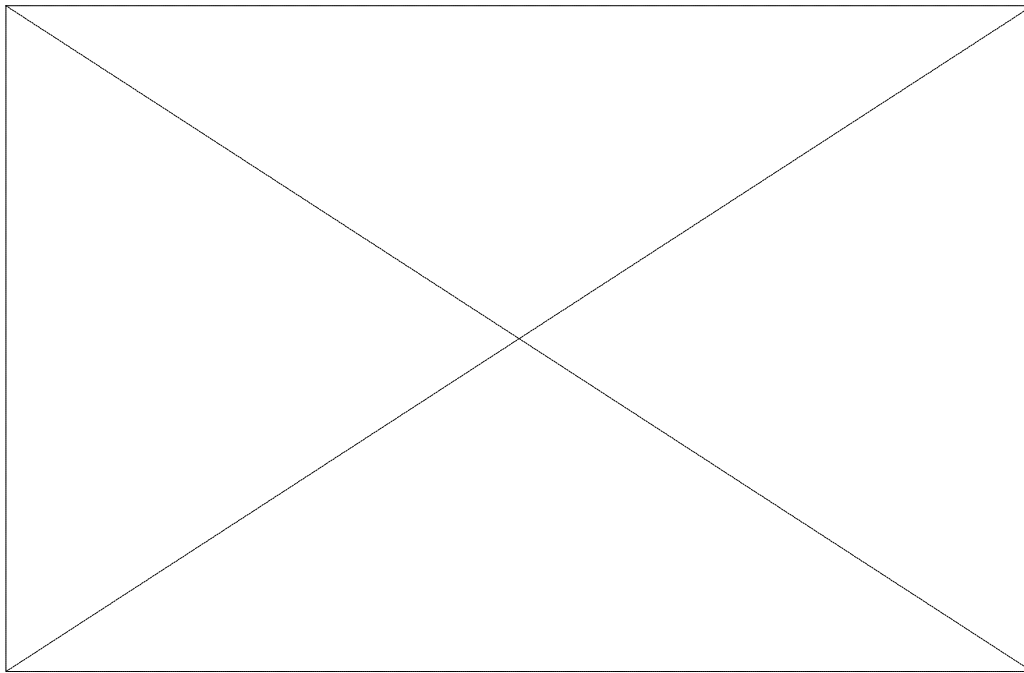
	빈도 (명)	백분율 (%)
전혀 공감이 가지 않는다	19	3.6
현재의 요금과 여건에서는 이용자가 감수해야 한다	47	9.0
공감하는 것도 있지만, 운전기사들의 책임은 아니다	46	8.8
공감도 가고, 운전기사들의 책임도 있지만, 제도와 회사가 먼저 바뀌어야 한다	201	38.4
공감도 가며, 회사와 제도의 개혁과 동시에 운전기사들도 반성해야 한다	196	37.4
무 응 답	15	2.9
합계	524	100.0



시민들의 시내버스에 대한 불만에 대해 대다수 시내버스 운전기사들은(84.6%)공감하고 있어, 상당히 균형 잡힌 의식을 보여주고 있다.

15. 위 시민들의 주요 불만사항들 중, 귀하가 승객으로 다른 시내버스를 이용할 때 등에 귀하에게도 공감이가는 것과 공감이가지 않는 것은 어떤 것입니까? (위 보기에서 2개씩 골라 주십시오.)

공감



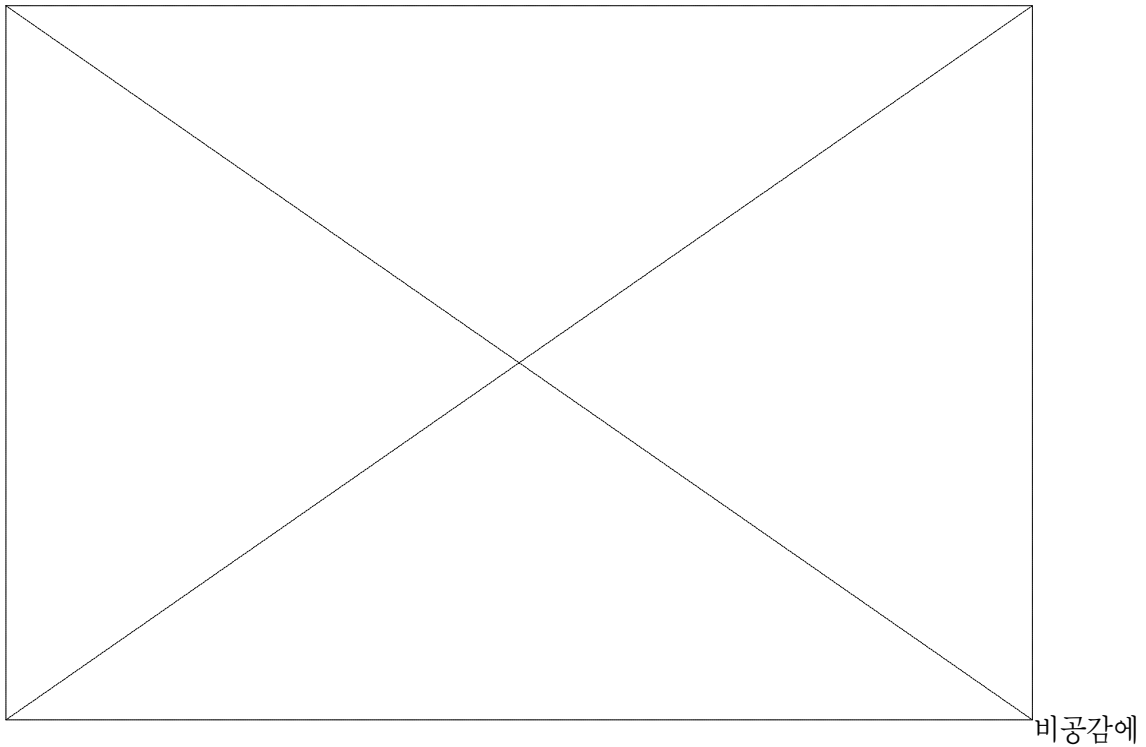
유효
표본 중
공감이
가는
것은
'배차간
격 및
정시성

부족', '운행시간과다', '차내혼란', '무정차 통과와 정차 무질서', '요금불편', 등의 순이다. 이는 운전기사로서 자신의 경험에 비추어 공감이 가는 순이다. 이런 면에서 '타 교통 수단과의 환승 불편' 이 최하위를 기록한 것은 이해 될 수 있다.

시민들에게 큰 불편으로 느껴지는 사안이지만, 운전기사로서는 잘 알수 없는 문제인 것이다.

비공감

	빈도(명)	백분율(%)
① 배차간격 및 정시성 부족	61	8.9
② 승용차나 지하철보다 늦고 운행시간 많이 걸림	72	10.4
③ 운전기사 불친절	85	12.3
④ 출퇴근 시간대의 심한 차내 혼잡	59	8.6
⑤ 무정차 통과, 정류장 정차 무질서	59	8.6
⑥ 급출발, 급제동, 급커브, 과속, 난폭운전, 사고위험 등	45	6.5
⑦ 차량시설 낙후 및 불결한 청소상태	61	8.9
⑧ 요금 내기 불편	104	15.1
⑨ 타 교통수단과의 환승 불편	69	10.0
⑩ 정류장 안내시설 미흡	74	10.7
합계	689	100.0



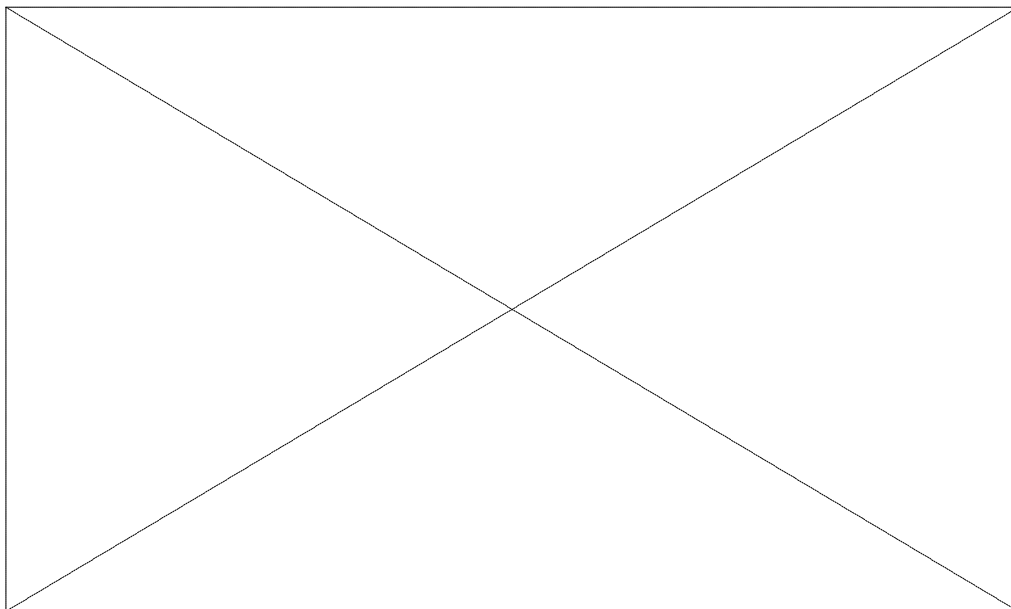
서는 특별히 높거나 낮은 빈도가 나타나지 않고 비슷한 분포를 나타냈다.

비공감에 10%를 넘는 빈도가 나타난 항목은 '요금 내기 불편', '운전기사 불친절', '정류장 안내시설 미흡', '운행시간 늦음', '타 교통수단과의 환승 불편'이다.

운전기사로서는 잘 모르는 문제, 사회적 비난에 대한 반발과 방어 심리, 너무 심한 무리한 요구라는 견해 차이 등으로 해석될 수 있다고 생각한다.

16. 귀하는 시내 버스가 시민들에게 위 보기와 같은 서비스 불만을 지적 받게 된 원인이 어디에 있다고 생각하십니까? (2개 선택)

	빈도 (명)	백분율 (%)
시민들의 과도한 기대와 욕심	166	17.0
운전기사의 서비스정신 결여 혹은 부족	43	4.4
회사의 서비스 및 안전 관련 교육 부족	29	3.0
저임금으로 인한 운전기사 생활 불안정	210	21.5
배차시간 부족과 장거리 노선	151	15.5
도로구조 및 정류장 시설 미흡	98	10.1
경찰 및 당국의 단속과 처벌 불철저	20	2.1
편리하고 할인되는 요금 체계 미비	13	1.3
운행간격조정 등을 위한 통신장비 및 운행관리 시스템미비	85	8.7
전용차로와 전용신호 등 시내버스 우선 운행을 위한 제도와 도로시스템 미비	149	15.3
기타	11	1.1
합계	975	100.0



21.5%라는 가장 높은 빈도를 보인 ‘저임금과 생활 불안정’을 비롯한 ‘배차시간 부족과 장거리 노선’, ‘시내버스 우선 미흡’, ‘정류장시설 미흡’은 기본적으로 시내버스 서비스 문제점을 인정하면서 그 원인을 지적하는 답변이다.

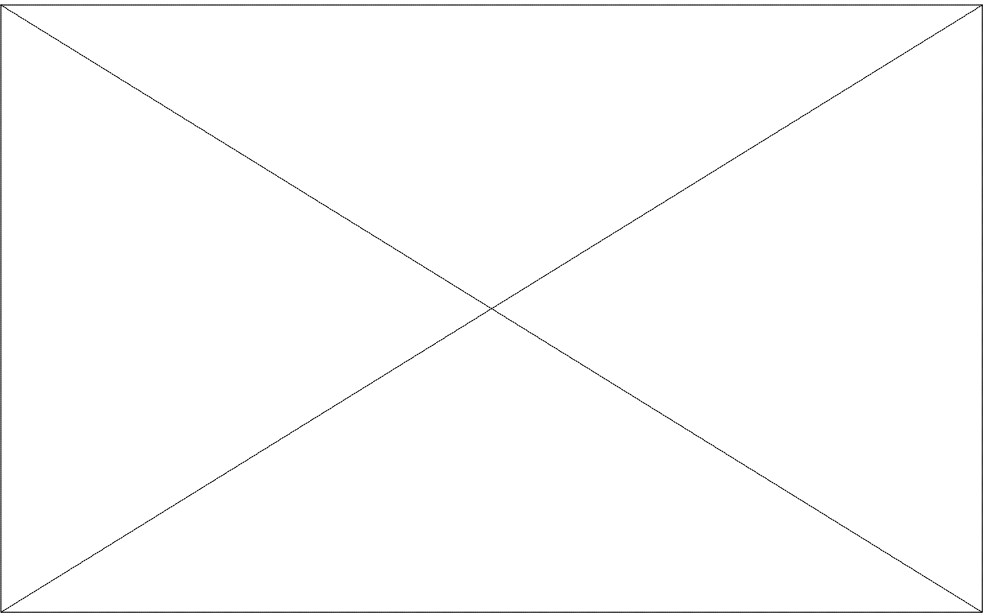
하지만 두 번째 빈도를 나타낸 ‘시민들의 과도한 기대와 욕심’이 원인이라는 답변은 우리 사회가 요구하는, 또는 가능한 시내버스 서비스의 수준이 어느 정도여야 하는가에 대한 재고를 요청하는 것이라고 생각된다.

‘운행관리 시스템 미비’를 지적한 답변이 상대적으로 적은 것은 버스 회사들이 아직 이를 광범하

게 활용하고 있지 않은 미경험을 반영한다고 보여진다.

17. 귀하는 도로 운행 중 앞차와의 운행간격 유지와 운행시간을 줄이기 위해 필요한 것이 무엇이라고 생각하십니까?

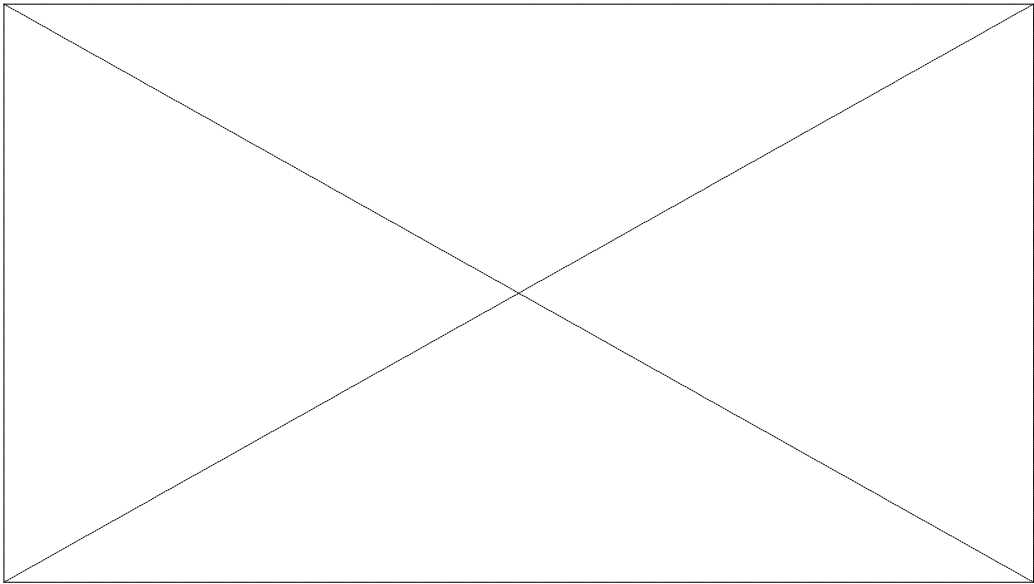
	빈도 (명)	백분율 (%)
운전기사 스스로의 노력	110	21.0
적절한 배차시간의 유지	70	13.4
전용차로와 전용신호와 같은 버스 우선 시스템 확충	158	30.2
차량간의 간격과 시간을 유지할 수 있는 새로운 운행관리 시스템의 도입	167	31.9
강력한 단속을 통한 통제	10	1.9
기 타	3	0.6
무응답	6	1.1
합계	524	100.0



광범한 활용이 없어 미경험 상태임에도 ‘새로운 운행관리 시스템 도입’이 최대 빈도를 기록했다. ‘전용차로와 버스 우선 시스템 확충’, ‘운전기사의 노력’, ‘적정 배차시간 유지’의 순으로 지적된 답변은 운전기사들의 현장경험이 합리적이고 균형잡힌 판단을 제공하고 있는 것으로 보여진다.

18. 운전기사들의 불친절 문제는 많은 시민들의 시내버스에 대한 중요 불만 사항 중의 하나입니다. 이를 해소하기 위해 귀하께서 생각하시는 바람직한 방법은 무엇이라고 생각하십니까?

	빈도 (명)	백분율 (%)
친절과 안전에 관한 운전기사 교육 강화	109	10.9
불친절 요인에 대한 처벌 법규 마련	11	1.1
시민 신고제도의 활성화	14	1.4
운전기사 생활안정을 위한 임금 인상	290	29.0
불친절 사항과 사례를 점수화하여 임금을 차등지급하는 방안 마련	40	4.0
장거리 노선 및 배차간격 축소	85	8.5
운전기사만 탓하는 시민들에게 회사와 제도의 문제점을 바로 알린다	270	27.0
자정과 친절운행 등을 위한 노조 및 운전기사 스스로의 결의와 분위기 조성	171	17.1
기타	11	1.1
합계	1001	100.0



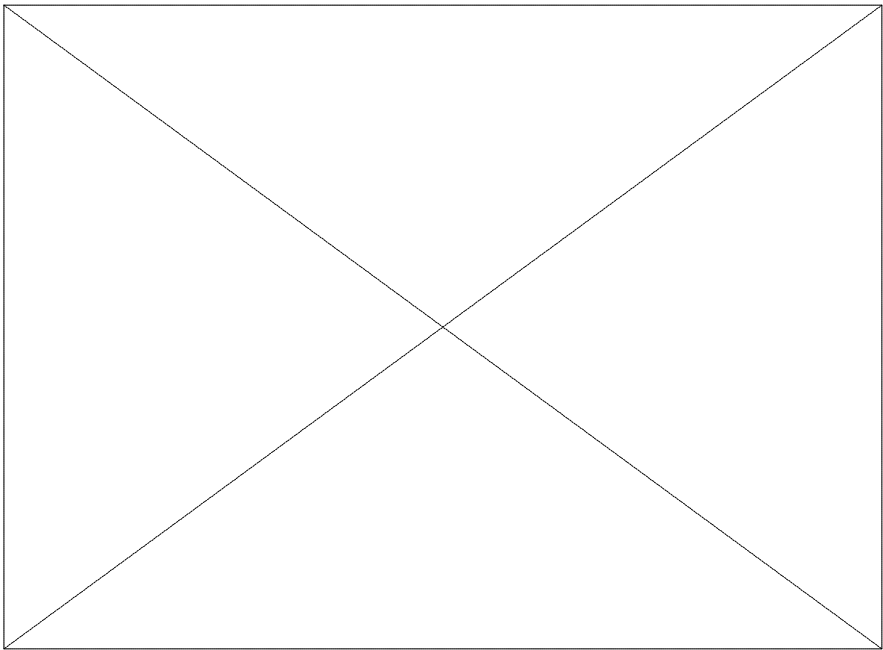
이 문항은 운전기사 스스로 생각하는 불친절에 대한 대책을 묻는 것이다. ‘임금인상’이라는 답변

은 불친절의 구조적 원인을 지적하는 것이고, ‘시민들에게 제도와 회사의 문제점을 바로 알려야 한다’는 지적은 시민과 사회적 비난에 대한 억울한 심정이 배어 있다고 할 수 있다.

한편 ‘운전기사 스스로의 자정결의’, ‘운전기사 교육 강화’를 지적하는 답변도 상대적으로 높은 빈도를 나타내고 있어, 시내버스 운전기사들 스스로에게 이미 충분한 자정 의지가 내재하고 있음을 보여 준다.

19. 귀하는 시내버스의 서비스 수준을 올리기 위해서는 어떠한 역할이 가장 중요하다고 보십니까?

	빈도 (명)	백분율 (%)
감독과 단속, 투자와 지원 등과 같은 당국의 역할	64	12.2
장비 및 시설투자, 성실근로를 유도하는 합리적인 경영개선 등과 같은 회사의 역할	302	57.6
친절하고 안전한 운행을 위한 자발적인 노력 등과 운전기사들의 역할	119	22.7
참여와 협조, 감시와 신고 등과 같은 이용 시민들의 적극적인 역할	25	4.8
기 타	4	0.8
무응답	10	1.9
합 계	524	100.0



절대다수의 운전기사들은(57.6%) 시내버스 서비스 향상은 회사의 역할이 가장 중요한 것으로 보고 있음을 알 수 있다.

투자와 원만한 노무관리, 합리적인 경영이 핵심이라는 지적인 것이다. 그리고는 다른 문항에서 여러번 중요하다고 지적한 당국의 역할보다도 운전기사 스스로의 역할을 월등히 높게 상정하고 있다.

이는 회사와 당국의 역할에 따라 운전기사들이 서비스 개선에 적극 나설 수 있는 참여형 사고를 갖고 있다는 증거가 될 수 있으며, 우리의 시내버스가 개선될 수 있다는 희망을 갖게하는 씨앗이다.

20. 귀하께서 시내버스 운전기사로서 느끼는 가장 커다란 애로사항은 무엇입니까? 구체적으로 한 가지를 기록해 주시기 바랍니다.

※ 설문에 성실히 응해 주셔서 감사합니다.

끝으로 통계 분석에 필요한 귀하의 간단한 인적사항을 표기해 주시기 바랍니다.

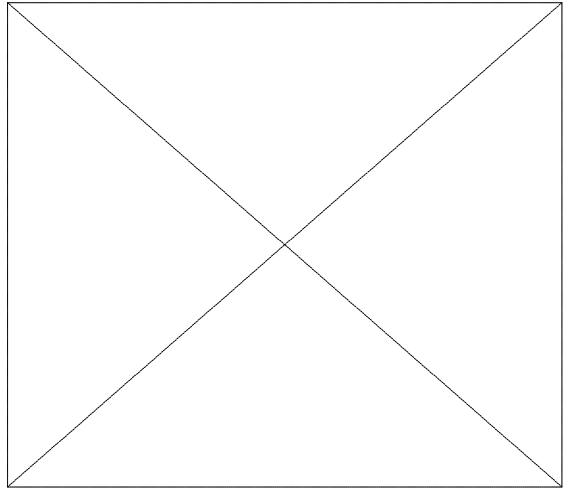
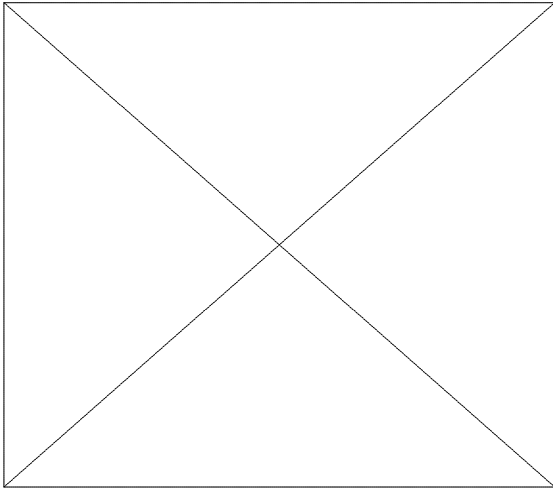
<최대 빈도>

나이 (40대), 성별 (남자)

버스운전 경력 (4-10년), 현재 회사 근속년수 (4-10년)

나이

성별



버스운전 경력

현재회사 근무년수

