

# 시내버스발전위원회 회의자료

2006. 11. 7

대전광역시

# 목 차

I . 버스업체 경영 및 서비스 평가계획	... ..	2
II . 준공영제 운송원가 절감 개선방안	... ..	7
III . 시내버스발전위원회 운영 개선방안	... ..	12

# I. 시내버스업체 경영 및 서비스 평가

## 1. 상황적 배경

- 그동안 많은 노력을 기울였음에도 불구하고 시내버스 운송업체의 경영관리 및 서비스 수준은 기대수준 보다 낮은 것이 사실
- 업체의 책임경영과 시민들에게 감동을 주는 서비스를 제공할 수 있도록 내실 있는 평가가 요구되는 시점
- 준공영제의 시스템을 보완하는 차원에서 운송업체에 대한 평가후 인센티브나 페널티 부여 필요

《 참 고 》 : 교통불편신고 분석('06.3분기/'05.3분기)

(단위 :건)

구 분	계	무정차	불친절	승차거부	난폭운전	교통카드	조기발차	단축 운행	정시성	시설장비불량	신호위반	휴대전화사용	기타
'06. (7~9월)	125	46	27	17	16	5	5	4	1	1	1	1	1
'05. (7~9월)	271	86	69	5	43	6	11	5	27	6	0	0	13
비교증감 (%)	△146 (△53)	△40 (△46)	△42 (△60)	12 (240)	△27 (△62)	△1 (△76)	△6 (△54)	△1 (△20)	△26 (△96)	△5 (△83)	1	1	△12

- '06년 주요민원은 무정차, 불친절, 난폭운전 순으로, '05년도에 비해 정시성과 시설장비불량에 대한 신고건수가 대폭 감소
- 그러나 승차거부, 운전중 휴대폰사용, 신호위반 등은 증가하는 추세로, 앞으로 강력한 행정조치와 함께 운전자에 대한 교육강화를 통해 시민들의 불편을 최소화 해 나가도록 하겠음

## 2. 평가 방향

### 1) 경영 평가

- 경영평가는 재무건전성, 경영관리, 운영실적으로 구분
- 자기자본비율 및 유동비율 등 재무건전성 지표 평가
- 원가관리, 차량관리, 인력관리, 수입급 관리 등 경영관리 상태 평가
- 결행 등 비정상운행, 불친절 민원, 자체점검 실적 등 운영상황 평가

### 2) 서비스 평가

- 서비스 평가는 시민이 현장에서 피부로 느끼는 운전기사, 버스시설, 운행실태 분야에 대해 중점 평가
  - 운전기사 : 복장, 용모, 친절성, 운전태도 등
  - 버스시설 : 청소상태, 쾌적성, 소음상태 등
  - 운행실태 : 과속, 정시성, 급출발, 법규준수 여부 등
- 전체 운행대수의 약70%인 630대를 대상으로 평가 실시
- 조사는 조사원이 직접 시내버스에 승차하여 평가항목별 점수를 부여하여 평가

## 3. 평가 개요

- 평가대상기간 : '06. 1. 1~12. 31(일부 회계분야는 '05년도분 평가)
- 대 상 : 시내버스 13개사
- 평가항목 : 6개영역 31개 항목(세부사항 별첨)
- 평가기간 : '06. 11 ~ '07. 1월

- 평가배점 : 총 200점/경영평가(100점)+서비스평가(100점)
  - 경영평가 : 재무구조 개선 목표치 달성도, 경영관리, 운영실적
  - 서비스평가 : 운전기사, 버스시설, 운행실태 등
- 순위결정 : 총점대비 최고득점순
- 평가기관 : 대전발전연구원

## 4. 평가 결과 활용계획

### 1) 우수업체 선정 및 성과금 지급

- 우수업체 선정 : 총점 득점순 상위 3개 업체
- 성과금 지급 : 60,000천원
  - 1위(최우수) : 30,000천원, 2위(우수) : 20,000천원
  - 3위(장려) : 10,000천원
- 관련근거 : 준공영제 운영세부지침 제7조
- 재원확보 : 대전광역시버스운송사업조합
- 시상시기 : 2007. 2월중

### 2) 부진업체 패널티 부여

- 부진업체 선정 : 득점순위 하위 3개업체
- 패널티부여 : 주의 또는 개선명령
- 관련근거 : 준공영제 운영세부지침 제7조
  - 평가 시행초기 2회까지는 주의, 개선명령
  - 3회 이후부터는 운송사업자의 평균 고정비용의 최대 1%까지의 투자기회비용 삭감

《 참 고 》

## 경영 및 서비스평가 항목 및 배점기준

구분	평가영역	평가항목	배점	내용	비고
경영 평가	총 계		200		
	소 계		100		
	재무 건 전 성	계	20		
		○자기자본비율	5	자기자본/총자본×100	
		○자기자본비율증가율	5		
		○유동비율	5	유동자산/유동부채×100	
		○유동비율 증가율	5		
	경 영 관 리	계	50		
		○ 원가관리	8	.유류구매시 절감실적(공통구매보다 자체 구입시 인정) .기종점지 공회전 실태 .다승객노선 인센티브(유류, 타이어 등 불이익에 대한 가중치)	
		○ 차량관리	12	.자동차 현대화율 .타코메타 자료 분석 유무 .타코메타 자료분석결과 활용유무 .CCTV 설치유무 .CCTV 작동상태 .CCTV 감식활동 상태 .CCTV 영상자료 보관 상태	
		○ 인력관리	8	.관리직 및 정비직 정.현원 준수 실태 .외부초빙강사 서비스(안전)교육 유무	
		○ 안전관리	12	.교통사고지수 .사고운전자 페널티 적용 등 사후관리	
		○ 수입금관리 실태	10	.수입금합 상태 .예비금 운영상태 .보관 및 확인장소 CCTV 설치상태 .감식활동 상태 .무인경비용역 실시 여부 .수입금 정산장비 실태 .수입금 정산의 정확도 실태	
		계	30		
	운영 실적	○ 정상운행(결행·감회)	10	.과징금 부과건수, 과징금 부과규모	
		○ 불친절 민원	10	.불친절 민원건수, 친절기사 추천건수	
		○ 운영점검결과	10	.대전시 자체점검결과 지적건수	

구분	평가 영역	평 가 항 목	배점	내 용	비고
서 비 스 시 설 평 가	소 계		100		
	운 전 기 사	계	20		
		○기사의 복장상태	4	.제복, 명찰, 구두, 다림질 등 복장상태	
		○기사의 용모상태	4	.수염관리, 두발상태 등 용모상태	
		○기사의 친절성	6	.인사성, 문의에 대한 답변 등 친절수준	
		○기사의 운전태도	6	.휴대폰사용, 흡연 등 운전태도	
	버 스 시 설	계	30		
		○버스의 청소상태	6	.버스 내부 및 외부 청소상태	
		○버스의 쾌적성	5	.악취, 환기 등 관리상태	
		○버스의 소음상태	5	.진동 및 소음 발생정도	
		○광고물 부착상태	2	.광고물 관리상태	
		○정류장 안내방송	4	.정류장 안내 방송 여부 및 정확도 수준	
		○의자·손잡이 상태	4	.좌석, 손잡이 등 관리상태	
		○불친절신고 안내문부착	2	.안내문 부착 및 관리상태	
		○운행안내 표지판 부착	2	.차량 안내도 및 LED 안내판의 부착 및 관리상태	
	운 행 실 태	계	50		
		○ 급출발·급정거정도	5	.급출발, 급정거를 하지 않는 정도	
		○ 개문발차	5	.개문발차를 하지 않은 정도	
		○ 과속·난폭운전	5	.과속, 급차로 변경 등 난폭운전을 하지 않는 수준	
		○ 교통법규 준수상태	5	.교통신호, 정지선 등 교통법규를 잘 지키는 수준	
		○ 운행의 정시성	15	.기종점지 출발 및 도착시간 준수정도	
		○ 무정차 통과, 승차거부	10	.무정차통과, 승차거부 등 실태	
		○ 정류장 정차상태	5	.정류장 정차위치 준수 수준	

## II. 준공영제 운송원가 절감을 위한 개선방안

### 1. 추진배경 및 현실태

#### □ 추진배경

- 시내버스 준공영제 운영에 따른 재정부담이 가중되고 있는 실정으로
- 운영 과정상 나타난 비효율적 요인을 개선하여 재정부담 완화 목적

#### □ 현 실태

- 매년 인건비, 물가상승 등으로 인한 운송원가 증가로 재정부담 가중
- 지하철 개통, 자가운전자 증가 등 운송수입 축소요인 지속 증가
- 경영주와 관련 종사자의 경영마인드 부족
- 수익자 부담원리 및 수요와 공급에 의한 경제원리에 위배된 요금 결정체계

### 2. 재정지원 현황 및 향후소요 예상

#### 1) 연도별 재정지원 현황

(단위:백만원)

'02년	'03년	'04년	'05년			'06년 9월말
			계	준공영이전	준공영이후	
4,706	6,126	4,000	11,468	1,790	9,678	20,707

※ 금년도 총 267억원 정도 소요예상



## 2) 향후 3년간 재정지원금 소요예상

○ 원가 : 임금 2%, 유가 8%, 고정비 4% 매년 인상 가정

○ 수입 : '06. 11. 1일자 요금인상 반영

(단위: 백만원)

구 분	2007년	2008년	2009년	비 고
운송원가(A)	149,931	156,555	163,534	
운송수입(B)	126,577	126,577	126,577	
재정지원금 (A-B)	23,354	29,978	36,957	매년 28%정도 증가

## 3. 운송원가 절감 개선방안

### 1) 추진방향

- 내년도 표준운송원가 산정기준을 상향조정하여 원가 효율성 강화
- 운송원가에 성과금적 요소를 강화하여 자발적 절감 노력 유도
- 운영개선을 통해 원가절감 효과를 도모할 수 있는 시책 마련
- 운송원가의 투명성과 공정성 확보를 위해 외부전문기관 모니터링 제도 도입

### 2) 개선방안

#### (1) 운송원가 산정기준 상향조정

##### ○ 현 황

- 정비비 및 기타원가 산정시 전체 업체평균치 적용으로 더 많이 쓰면 더 오르는 원가 구조
- 버스보험료중 대인보험료의 경우 전체평균인 140%를 적용 업체의 사고 관리에 비효율성 초래

○ 개선방안

- 정비비 및 기타원가 효율성 상위 80% 평균치 적용 및 하위 20%제외
- 대인보험료를 연차별로 10%씩 낮추어 '07년도에는 130%보험요율 적용토록 업계와 협의 추진

(2) 운송원가에 성과금적 요소 투입

○ 현 황

- 연료비 실사용량 지급으로 연비관리에 느슨한 경향 상존
- 운송원가에 평가에 의한 차등지급 등 경쟁적 요소 부재

○ 타시도 성과이윤 투입내역

구 분	계	적정이윤	성과이윤	비고
서 울	800억	640억	160억	
대 구	50억	40억	10억	
비 율	100%	80%	20%	

※우리시 적정이윤 : 63억(금년도 성과이윤 미포함)

○ 개선방안

- 연료비 절감 성과를 연말평가에 반영 인센티브 차등지원 및 실사용량 지급에서 연비적용 정산방법으로 전환 검토
- 2억원 규모의 성과금을 적정이윤에 포함 산정하고 연말에 서비스 및 경영평가 결과에 따라 차등지급 추진

(3) 경유차량 조기 대.폐차 추진

○ 시 기 : 매년 1월~2월중

○ 방 법 : 경유차량을 연초에 CNG차량으로 조기 대.폐차할 경우 차령 9년보다 단축된 기간분에 해당하는 차량감가상각비 선 지급

※ CNG버스 보급은 국비보조 사업(대당 22,500천원)으로 연차별 계획에 의거 실시됨에 따라 '07년부터 매년 이와 연계하여 단계별로 추진

○ CNG버스 연도별 보급계획

(단위 : 대)

보유 대수	2006까지 교체완료	연 도 별 보 급 계 획					비고
		계	'07	'08	'09	'10 -'13	
965	504	461	86	106	112	157	

○ 연도별 월별 대.폐차 대상 경유차량 현황

(단위 : 대)

구분	계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10 월	11 월	12 월
계	461	31	14	55	44	58	42	18	25	43	59	46	26
'07	86		1	16	21	20	1	2	5	5	5	5	5
'08	106	19	2	10	7	10	8	7	7	17	5	6	8
'09	112	11	8	16	12	9	21	6	4	13	6		6
10-13	157	1	3	13	4	19	12	3	9	8	43	35	7

※ 1월 조기 대.폐차시 평균 6개월 정도 단축됨

○ 원가 절감효과 분석/ 1월 조기 대.폐차 기준

- 연료비 절감효과 추정 : 1일 45,000원 정도 절감/9월 운행기록 기준
  - 산출기초 : 45,000원×29일×6월×461대= 3,609백만원
- 감가상각비 선지급 규모추정 : 1일 17,473원 소요/'06표준운송원가표 기준
  - 산출기초 : 17,473원×30일×6월×461대= 1,450백만원

♣원가 절감 효과 : 3,609백만원-1,450백만원= 2,159백만원 정도

#### (4) 대량구매물품 공동구매 추진

##### ○ 현 황

- 타이어, 윤활유, 라이닝 등 13개업체에서 연간 12억원 정도 개별구매중
- 2006년도에 경유 공동구매 실시(대한석유회社 고시가의 92.25% 일찰)

##### ○ 개선방안

- 방 법 : 타이어, 윤활유, 라이닝 등도 버스조합을 통해 희망업체 위주 공동구매 추진
- 기대효과 : 공동구매 추진시 개별구매단가에 비해 10%이상 절감 예상

#### (5) 회계검토제도 도입 운영

회계자료의 투명성을 확보하고 경영자의 도덕적 해이 예방을 위해 공신력있는 외부전문기관에 의한 정기적인 Monitoring이 필요함

##### ○ 현 황

- 주식회사의 외부감사에 관한법률에 의하면 자산총액이 70억원 이상 법인은 외부감사를 받아야하나 관내업체는 해당사항이 없음
- 따라서 회계가 자의적으로 처리되거나 부정이나 고의로 인한 거래 누락 등이 발생할 우려가 있음

※ '05년도말 현재 13개 버스업체 부채 현황 / 부채율 개선 평가에 반영

- 총부채/총자본 : 505억/48억(부채율 1,000%)
- 자본완전장식 업체 : 3업체(대전버스, 충진교통, 금남교통)

##### ○ 개선방안

- '07년부터 모든 버스업체가 외부회계검토를 받도록 의무화

※ 외부감사를 일시에 도입할 경우에는 업체들의 부담과 혼란이 예상되므로 '08년까지 회계검토를 실시하여 과거회계오류 등을 수정.반영토록 함

회 계 검 토	회 계 감 사
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재무제표 수정사항 지적</li> <li>• 각 계정잔액 및 거래에 대한 입증</li> <li>• 의견표명 없음(책임성 약함)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재무제표 수정사항 반드시 수정</li> <li>• 중간감사,재고 및 금융실사,회계검토</li> <li>• 감사 의견표명(책임성 강함)</li> </ul>

### Ⅲ. 시내버스발전위원회 운영 개선방안

#### ☐ 안 건 : 부위원장 선출의 건

#### ☐ 근 거

- 대전광역시 여객자동차 운수사업의 재정보조 및 마을버스 운송사업 등록 등에 관한 조례 제16조
- 위원회는 위원장 1인과 부위원장 1인을 포함하여 19인 이내의 위원으로 구성하며, 위원장은 행정부시장이고 부위원장은 위원중에서 호선하도록 규정

#### ☐ 사 유

- 그간 시내버스발전위원회 운영이 소홀했다는 지적이 있음에 따라 발전위원회 운영을 활성화 할 필요성 대두
  - ⇒ 이를 위해서는 위원회 운영의 유연성을 확보하면서 위원장과 부위원장의 역할분담 체계로 운영함이 바람직
- 시내버스 준공영제의 객관성,투명성을 확보하고 시민통제에 의한 운영합리화

#### ☐ 부위원장의 역할(안)

- 재정부담을 수반하거나 중요한 정책결정 사안 이외의 안건 협의시 위원회 주재
  - 운송원가의 변경.증감 등 협의사항, 순수한 민간위원들의 의견수렴이 필요한 경우 등(서비스 평가계획 등)